

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

## RODZINNE

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON, ODPLATNOSC POŁĄCZEŃ      | DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY  | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|---|--|---|-----------------------------------|---|--|--|
| <b>Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej</b> | pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim,<br>ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski (parter, pokój numer 13) | 32 455 14 30 wewnątrzny 36 lub 43 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradnictwo socjalne, rodzinne i zdrowotne – w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 18.00,</li> <li>• Poradnictwo rodzinne - w każdy piątek w godzinach od 14.45 do 17.45,</li> <li>• Poradnictwo psychologiczne - dwa wtorki w miesiącu w godzinach od 15.00 do 19.00,</li> <li>• Poradnictwo prawne - raz w miesiącu w godzinach od 16.00 do 18.00.</li> </ul> | <a href="#">Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a>   | Mieszkańcy powiatu wodzisławskiego. Wizytę u specjalisty można umówić osobiście w kancelarii Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim (parter, pokój numer 1) lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 455 14 30 wewnątrzny 36 lub 43. |
| <b>Punkt konsultacyjny w Wodzisławiu Śląskim</b>                  | pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski, pokój numer 5                               | 533 046 598                       | poniedziałek, wtorek, środa w godzinach 8.00 – 10.00, 14.00 – 15.00, czwartek w godzinach 8.00 – 10.00, 14.00 – 17.00, piątek w godzinach 8.00 –  | <a href="#">Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim</a><br><br><a href="#">adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim</a> | usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Wodzisławia Śląskiego. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników   |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   |  |  |  | 10.00, 12.00 – 13.00   |  | socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod numerem telefonu 533 046 598 |
| <b>Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie</b> | wsparcie w formie poradnictwa (psychologicznego, rodzinnego i socjalnego) osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej | ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin             | Poradnictwo rodzinne i socjalne: 32 440 74 41, 32 440 74 40. Poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne: 737 265 292 (również zdalnie) | Poniedziałek, środa: 8.00 – 12.00, wtorek 8.00 – 12.30, 13.00 – 17.00, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00<br><br>Wsparcie psychologiczne oraz terapeutyczne we wtorki po wcześniejszym umówieniu. | <a href="#">Strona internetowa Punktu Interwencji Kryzysowej w Radlinie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a>                             |  |
| <b>Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupła”</b>                               | wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych                                | ul. Czyżowicka 29 b, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 456 43 64 lub 723 550 755   | Sekretariat czynny: od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.00   | <a href="#">Strona internetowa Wodzisławskiej Placówki Wsparcia Dziennego "Dziupła"</a><br><br><a href="#">adres e-mail Wodzisławskiej Placówki Wsparcia Dziennego "Dziupła"</a> |  |

## PSYCHOLOGICZNE

| NAZWA JEDNOSTKI                          | ZAKRES PORADNICTWA      | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ                 | KRYTERIA DOSTĘPU                           |
|--|-------------------------|--|------------------------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b> | Wsparcie psychologiczne | „Oaza Aktywności” przy Powiatowym Centrum Pomocy | 32 455 14 30 wewnątrzny 36 lub 43. | Dwa wtorki w miesiącu    | <a href="#">Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a> | Wizytę u psychologa można umówić osobiście |

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA                                     | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|---|--|---|------------------------------------|---|--|--|
| <b>w Wodzisławiu Śląskim – poradnictwo specjalistyczne</b>                    |  | Rodzinie<br>w Wodzisławiu Śląskim,<br>ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski                              |                                    | w godzinach od<br>15.00 do 19.00  | <a href="#">adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a>   | w kancelarii Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim (parter, pokój numer 1) lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 455 14 30 wewnętrzny 36 lub 43. |
| <b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – wsparcie psychologiczne</b>          | Bezpłatne porady psychologa                            | Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia, Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81. | 783 570 750, 32 47 200 42          | poniedziałek 14.30 – 17.30 (Ośrodek Pomocy Społecznej), środa 14.30 – 17:30 (Urząd Gminy) | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a> | Udzielanie nieodpłatnych porad psychologa odbywa się po uprzednim umówieniu terminu wizyty   |
| <b>AL-MED Centrum zdrowia psychicznego i terapii uzależnień</b>               |  | ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski   | 32 445 04 06                       | Rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00                        | <a href="#">Strona internetowa Centrum zdrowia psychicznego i terapii uzależnień AL-MED</a>  | Wymagana rejestracja   |
| <b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b> | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA, skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66  | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia | Całodobowo, 7 dni w tygodniu  | <a href="#">Strona internetowa Centrum wsparcia</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centrum wsparcia</a>                                       | Dla osób będących w kryzysie psychicznym   |

## PEDAGOGICZNE

| NAZWA JEDNOSTKI                             | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES                               | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny   | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|
| <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b> | Pomoc uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego | ul. Mendego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 456 19 93                | Godziny otwarcia sekretariatu:<br>Poniedziałek –<br>środa: 8.00 - 16.00,<br>czwartek 8.00 –<br>17.00, 8.00 – 15.00 | <a href="#">Strona internetowa Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Poradni</a> | W przypadku dzieci nieuczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie |

## POMOC SPOŁECZNA

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES                                       | TELEFON odpłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                           | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU                   |
|--|--------------------|---|--|--|--|------------------------------------|
| <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim</b> |                    | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.         | 32 455 14 30,<br>32 454 71 06,<br>32 455 60 59,<br>32 410 73 59,<br>32 410 70 69 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 | <a href="#">Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie</a> | Mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego |
| <b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</b>                       |                    | ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 45 90 650   | Poniedziałek, wtorek, środa 7.15 – 15.15,          | <a href="#">Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej</a>  | Mieszkańcy Miasta Wodzisław Śląski |

| NAZWA JEDNOSTKI                                 | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU         |
|---|--------------------|---|--|---|--|-----------------------------|
| w Wodzisławiu Śląskim                           |                    |   |  | czwartek 7.15 17.15,<br>piątek 7.15 – 13.15   | <a href="#">adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej</a>  |                             |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Godowie        |                    | ul. 1 Maja 66, 44-340 Godów   | 32 472 77 33,<br>32 476 70 11  | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00  | <a href="#">strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej</a><br><br><a href="#">adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej</a>                               | Mieszkańcy Gminy Godów      |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gorzycach      |                    | ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce   | 32 45 11 671,<br>32 45 14 444,   | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30  | <a href="#">Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach</a><br><a href="#">adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach</a>           | Mieszkańcy Gminy Gorzyce    |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Lubomi         |                    | ul. Korfanteo 71, 44-360 Lubomia, tymczasowo siedziba pod adresem: ul. Główna 4, 44-360 Buków | 32 451 60 26,<br>32 451 61 04,<br>świadczania rodzinne, fundusz alimentacyjny: 513 033 724, pomoc społeczna, asystent rodziny: 513 099 228 | Poniedziałek, środa: 7.00 –15.00,<br>wtorek: 7.00 – 16.00,<br>środa: 7.00 –15.00,<br>czwartek: 7.00 – 15.00,<br>piątek: 7.00 – 14.00. | <a href="#">Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi</a><br><br><a href="#">adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi</a>             | Mieszkańcy Gminy Lubomia    |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markłowicach |                    | ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice  | 32 455 06 84,<br>pracownicy socjalni: 690 141 999, świadczenia rodzinne: 507 494 232   | od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30   | <a href="#">Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach</a><br><br><a href="#">adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach</a> | Mieszkańcy Gminy Markłowice |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Mszanie        |                    | ul. Centralna 93, 44-323 Połomia  | 32 472 00 42,<br>783 570 750   | Poniedziałek 7.30 – 17.00, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.00   | <a href="#">Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a>                    | Mieszkańcy Gminy Mszana     |

| NAZWA JEDNOSTKI                               | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES                                   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU         |
|---|--------------------|---|--|--|---|-----------------------------|
| Ośrodek Pomocy Społecznej Pszowie             |                    | ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów | 32 729 10 46,<br>32 455 75 86  | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30   | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie</a>                            | Mieszkańcy Miasta Pszów     |
| Ośrodek Pomocy Społecznej Radlinie            |                    | ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin | 32 456 73 63,<br>32 456 72 31  | Poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30, wtorek 7.30 – 17.00, piątek 7.00 – 14.00   | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a>                          | Mieszkańcy Miasta Radlina   |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Rydułtowach |                    | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy    | 32 457 47 97,<br>świadczania rodzinne: 533 162 740, telefon zaufania: 32 453 75 21 | Poniedziałek - środa 7.30 – 15.30, czwartek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 14.00.<br>Telefon zaufania czynny w środy w godzinach 9.30 – 10.30 | <a href="#">Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach</a><br><br><a href="#">adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a> | Mieszkańcy Miasta Rydułtowy |

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny   | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|--------------------|---|-----------------------------------|--|--|------------------|
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Godowie |                    | Urząd Gminy Godów, ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów            | 32 476 50 65,<br>wewnętrzny 37    | poniedziałek 7.00 – 17.00, wtorek – czwartek 7.00 – 15.00, piątek 7.00 – 13.00 | <a href="#">Strona internetowa Urzędu Gminy Godów</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Gminy Godów</a>     |                  |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania                      |                    | Urząd Gminy Gorzyce, ul. ul. Kościelna 15, 44-350 Gorzyce | 32 45 13 056                      | Poniedziałek 7.30 – 17.00, wtorek - czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.00 | <a href="#">Strona internetowa Urzędu Gminy Gorzyce</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Gminy Gorzyce</a> |                  |

| <b>NAZWA JEDNOSTKI</b>  | <b>ZAKRES PORADNICTWA</b> | <b>ADRES</b>   | <b>TELEFON<br/>odpłatność<br/>połączeń</b>  | <b>DOSTĘPNOŚĆ dni<br/>i godziny</b>   | <b>ADRES STRONY<br/>INTERNETOWEJ, ADRES<br/>POCZTY ELEKTRONICZNEJ</b>  | <b>KRYTERIA<br/>DOSTĘPU</b> |
|---|---------------------------|--|---|---|--|-----------------------------|
| narkomanii<br>w Gorzycach   |                           |  |   |   |  |                             |
| <b>Gminna Komisja<br/>Rozwiązywania<br/>Problemów<br/>Alkoholowych<br/>i przeciwdziałania<br/>narkomanii<br/>w Lubomi</b>   |                           | Urząd Gminy<br>Lubomia, ul.<br>Szkolna 1, 44-360<br>Lubomia          | 32 451 66 14,<br>32 4516 128  | Poniedziałek, środa,<br>czwartek 7.00 – 15.00,<br>wtorek 7.00 – 16.00,<br>piątek 7.00 – 14.00   | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Gminy Lubomia</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Gminy<br/>Lubomia</a>       |                             |
| <b>Gminna Komisja<br/>Rozwiązywania<br/>Problemów<br/>Alkoholowych<br/>i przeciwdziałania<br/>narkomanii<br/>w Markłowicach</b>                                   |                           | Urząd Gminy<br>Markłowice, ul.<br>Wyzwolenia 71<br>44-321 Markłowice | 32 459 28 05  | Poniedziałek – środa<br>7.30 – 15.30, czwartek<br>7.30 – 17.00, piątek<br>7.30 – 14.00  | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Gminy Markłowice</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Gminy<br/>Markłowice</a> |                             |
| <b>Gminna Komisja<br/>Rozwiązywania<br/>Problemów<br/>Alkoholowych<br/>i przeciwdziałania<br/>narkomanii<br/>w Mszanie</b>  |                           | Gmina Mszana,<br>ul.1 Maja 81,44-325<br>Mszana                       | 32 4759740,<br>w każdy<br>poniedziałek<br>i wtorek<br>tygodnia dyżur<br>telefoniczny od<br>16.00 do 19.00<br>pod numerem<br>telefonu 603<br>333 703 | Dyżur telefoniczny<br>w każdy poniedziałek<br>i wtorek od 16.00 do<br>19.00 - tel. 603<br>333 703.<br>Dyżury stacjonarne<br>według<br>harmonogramu na<br>stronie internetowej<br>Urzędu | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Gminy Mszana</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Gminy<br/>Mszana</a>         |                             |
| <b>Miejska Komisja<br/>Rozwiązywania<br/>Problemów<br/>Alkoholowych<br/>i przeciwdziałania<br/>narkomanii<br/>w przeciwdziałania<br/>narkomanii<br/>w Pszowie</b> |                           | Urząd Miasta<br>Pszów, ul.<br>Pszowska 534, 44-<br>370 Pszów         | 32 455 95 51  | Poniedziałek, wtorek,<br>czwartek 7.30 – 15.30,<br>środa 7.30 – 17.00,<br>piątek 7.30 – 14.00   | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Miasta Pszów</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Miasta<br/>Pszów</a>         |                             |
| <b>Miejska Komisja<br/>Rozwiązywania</b>  |                           | Urząd Miasta<br>Radlin, ul. Józefa                                   | 32 459 02 05  | Poniedziałek, środa,<br>czwartek 7.30 – 15.30,  | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Miasta Radlin</a>  |                             |

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|--|--|---|---|--|--|---------------------|
| <b>Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Radlinie</b>   |  | Rymera 15, 44-310 Radlin  |   | wtorek 7.30 – 17.00,<br>piątek 7.30 – 14.00  | <a href="#">adres e-mail Urzędu Miasta Radlin</a>  |                     |
| <b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Rydułtowach</b>  |  | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych) | 32 453 75 25,<br>796 787 276  | Od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 15.00  | <a href="#">Strona internetowa Urzędu Miasta Rydułtowy</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Miasta Rydułtowy</a>                         |                     |
| <b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Wodzisławiu Śl.</b>  |  | Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego, ul. Bogumińska 4 B, 44-300 Wodzisław Śląski                               | 32 459 05 35  | Poniedziałek – środa 7.30 – 15.00, czwartek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 13.00  | <a href="#">Strona internetowa Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego</a> |                     |
| <b>Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia</b> | Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień  | ul. Zamkowa 8, 44-350 Gorzyce   | 32 451 12 05,<br>32 341 11 72,<br>32 412 31 55,<br>601 084 554 – przyjęcia detoks,<br>793 257 763 – przyjęcia terapia | poniedziałek 15.00 – 19.00, wtorek 10.00 – 14.00, czwartek 15.00 – 19.00, piątek 10.00 - 12.00, rejestracja w każdy wtorek od 10.00 do 12.00 | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka</a>   |                     |
| <b>Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka z o.o.</b>  | Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim | ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski  | 530 248 724<br>Terapia online:<br>603 775 900   |  | <a href="#">Strona internetowa Fenix – Psychoterapii Uzależnień</a><br><br><a href="#">adres e-mail Fenix – Psychoterapii Uzależnień</a>       |                     |



| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń                                       | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny                            | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ                           | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|---|--|---|--|--|--|
| <b>NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED</b> | Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia  | ul. Radlińska 16,<br>44-300 Wodzisław Śląski                         | 32 445 04 06,<br>607 344 397  | poniedziałek – piątek:<br>8.00 – 20.00                 | <a href="#">Strona internetowa Centrum</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centrum</a> | karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń |
| <b>Poradnia uzależnień NZOZ Vitamed</b>                              | terapia uzależnień od alkoholu dla uzależnionych oraz program psychoterapeutyczny dla członków rodzin, współuzależnionych | ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów | 32 7291092,<br>32 7291315,<br>32 7291317,<br>32 7291992,<br>517 256 534 | Rejestracja:<br>poniedziałek – piątek:<br>6.00 – 18.00 | <a href="#">Strona internetowa Poradni</a><br><br><a href="#">adres e-mail Poradni</a> | Do poradni nie potrzebne jest skierowanie                                      |

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA      | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|---|-------------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|
| <b>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski</b> | wsparcie ofiar przemocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,<br>ul. I. Daszyńskiego 3,<br>44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 06 50                      | Poniedziałek - środa:<br>7.15 – 15.15,<br>czwartek: 7.15 –<br>17.15, piątek: 7.15 –<br>13.15 | <a href="#">Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim</a><br><br><a href="#">adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim</a> | Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordynujące w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| <b>2) gminie Radlin</b>   |                         | 44-310 Radlin, ul.<br>Ludwika Solskiego 15  | 32 440 74 41                      |  | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie</a>   |  |

| NAZWA JEDNOSTKI            | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|----------------------------|--------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|---------------------|
| <b>3) gminie Pszów</b>     |                    | ul. Romualda<br>Traugutta 48, 44-370<br>Pszów | 32 729 10 46                      |                             | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie</a>         |                     |
| <b>4) gminie Rydułtowy</b> |                    | ul. Raciborska 369,<br>44-280 Rydułtowy       | 32 457 47 97                      |                             | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach</a> |                     |
| <b>5) gminie Gorzyce</b>   |                    | ul. Raciborska 27,<br>44-350 Gorzyce          | 32 451 16 71                      |                             | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach</a>     |                     |
| <b>6) gminie Lubomia</b>   |                    | ul. Korfantego 71, 44-<br>360 Lubomia         | 32 451 60 26,<br>32 451 61 04     |                             | <a href="#">strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi</a>           |                     |
| <b>7) gminie Mszana</b>    |                    | ul. Centralna 93, 44-<br>323 Połomia          | 32 472 00 43                      |                             | <a href="#">strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie</a>         |                     |

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                        |
|---|--|--|---|--|--|--|
| 8) gminie Godów   |  | ul. Celną 51, 44- 341<br>Gołkowice   | 32 472 77 33  |  | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Godowie</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Godowie</a>           |  |
| 9) w gminie Marklowice  |  | ul. Wyzwolenia 71,<br>44-321 Marklowice  | 32 455 06 84  |  | <a href="#">strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Marklowicach</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Marklowicach</a> |  |
| <b>Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim</b> | wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, psychologiczno-pedagogiczne                              | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski   | 32 455 60 32,<br>692 488 732  | ośrodek jest placówką całodobową   | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka</a>   |  |
| <b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie</b>   | pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów   | 32 455 75 86,<br>32 729 10 46<br>Informacje telefoniczne od pn. do pt. od 7.30 do 15.30 | poniedziałek: 14:30 – 15:30  | <a href="#">Strona internetowa Punktu</a>  |  |
| <b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>                        | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej    | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002<br>Bezpłatna infolinia  | Infolinia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.<br>Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 – w poniedziałki i wtorki od 17.00 do 21.00; | <a href="#">Strona internetowa „Niebieskiej Linii”</a><br><br><a href="#">adres e-mail „Niebieskiej Linii”</a>   | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                                  | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------|--------------------|-------|-----------------------------|---|--|------------------|
|                 |                    |       |                             | środy od 18.00 do 22.00 pod numerem telefonu 800 12 00 02 |  |                  |

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

| NAZWA JEDNOSTKI                                  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES   | TELEFON odpłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                  | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU   |
|--|---|---|--|---|--|--|
| <b>Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego</b> | Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego | ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski                          | 32 453 93 93<br>Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego<br>693 506 033 |   | <a href="#">Strona internetowa Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego</a> |  |
| <b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>           | Monitorowanie bezpieczeństwa                                    | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa,<br>Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | 22 361 69 00,<br>22 785 700 177  | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | <a href="#">Strona internetowa Centralnego Zarządzenia Kryzysowego</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centralnego Zarządzenia Kryzysowego</a>                 | Świadek zagrożenia kryzysowego.<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| NAZWA JEDNOSTKI                                    | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES   | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny               | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|--------------------|---|-----------------------------|--|--|------------------|
| <b>Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim</b> |                    | ul. Michalskiego 12,<br>44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 29 80                | Poniedziałek – piątek od 8.00 do 14.00 | <a href="#">Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy</a><br><br><a href="#">adres e-mail Powiatowego Urzędu Pracy</a> |                  |

|  |   |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|---|--|---|
| <b>Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach</b>         |   | ul. Kościuszki 30,<br>40-048 Katowice   | 22 757 33 60,<br>32 757 33 01   | Poniedziałek – piątek<br>od 7.30 do 15.30 | <a href="#">Strona internetowa Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach</a><br><br><a href="#">adres e-mail Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach</a> |   |
| <b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b> | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Adres korespondencyjny:<br>Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok | 19 524,<br>22 19 524 (z Polski) +48<br>22 19524, +48<br>22 540 99 11, (z zagranicy).<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Poniedziałek – piątek<br>od 8.00 do 20.00 | <a href="#">Strona internetowa Zielonej Infolinii</a><br><br><a href="#">adres e-mail Zielonej Infolinii</a>   | Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES                                  | TELEFON<br>odpłatność połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                             | ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA DOSTĘPU                                     |
|--|---|--|--|---|--|--|
| <b>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem</b>  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe   | Al. Ujazdowskie 11,<br>00-567 Warszawa | Linia Pomocy Pokrzywdzonym<br>+48 222<br>309 900,<br>510497993,<br>510497994 |   | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka</a><br><br><a href="#">adres e-mail SOS</a> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| <b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wodzisławiu Śląskim (Okręgowy Ośrodek w Rybniku)</b> | Pomoc dla pokrzywdzonych przestępstwem, ich najbliższych oraz świadków przestępstwa. Pomoc prawna i psychologiczna. | ul. Zuchów 3,<br>Wodzisław Śląski      | 510 497 993,<br>510 497 994  | Poniedziałek od 10:00 do 15:00, wtorek od 9:00 do 14:00 | <a href="#">Adres e-mail Fundacji Centrum Pomocy Pokrzywdzonym</a>   | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES                           | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ                             | KRYTERIA<br>DOSTĘPU   |
|---|--------------------|---------------------------------|---|---|--|---|
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)  |                    | ul. Dudy Gracza 6,<br>Katowice  | 516 305 718.<br>Dyżur<br>telefoniczny<br>całodobowy 690<br>467 178                              | Poniedziałek, wtorek,<br>środa, piątek: 8.00 -<br>15.00, czwartek: 13.00<br>– 20.00, sobota: 9.00 –<br>14.00                                | <a href="#">Strona internetowa Fundacji</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Fundacji</a> |   |
| Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Gliwicach (Instytut Pracy i Edukacji -okręgowy ośrodek) |                    | Gliwice,<br>ul. Kościuszki 22/1 | 579 519 688<br>dyżur<br>całodobowy<br>7 dni w tygodniu  | Poniedziałek, wtorek i<br>czwartek: od 10.00 do<br>17.00, środa: od 13.00<br>do 20.00, piątek od 9<br>do 16.00, sobota od<br>10.00 do 15.00 | <a href="#">Strona internetowa Ośrodka</a><br><br><a href="#">adres e-mail Ośrodka</a>   | Dla osób<br>pokrzywdzonych<br>przepęstwem,<br>świadków<br>przepęstw i ich<br>najbliższych |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt)  |                    | Pszczyna, ul.<br>Kilińskiego 5a | 574 091 361;<br>574 062 401<br>dyżur<br>całodobowy<br>7 dni w tygodniu<br>po godzinach<br>pracy | Czwartek od 15.00<br>do 19.00   |  |   |

## PRAWO KONSUMENCKIE

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA            | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny                                      | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|---------------------|
| Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim | Ochrona praw<br>konsumenckich | Starostwo<br>Powiatowe, ul.<br>Pszowska 92a,<br>44-300<br>Wodzisław Śl., III<br>piętro, p.326 | 32 453 99 62                      | Poniedziałek, wtorek:<br>9.00 – 15.00,<br>czwartek: 9.00 – 16.30 | <a href="#">Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów</a> |                     |

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|--|--|---|--|--|--|
| <b>Wojewódzki<br/>Inspektorat Inspekcji<br/>Handlowej<br/>w Katowicach</b>   | Ochrona interesów<br>i praw konsumentów<br>interesów<br>gospodarczych<br>państwa.      | ul. Brata Alberta<br>4, 40-951<br>Katowice, skrytka<br>pocztowa nr 178   | tel. 32 35 68<br>100  | Poniedziałek, środa,<br>czwartek, piątek: 7.30<br>–15.30, wtorek: 7.30 –<br>17.00  | <a href="#">Strona internetowa<br/>Wojewódzkiego Inspektoratu<br/>Inspekcji Handlowej</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Wojewódzkiego<br/>Inspektoratu Inspekcji<br/>Handlowej</a> |  |
| <b>Centrum Informacji<br/>Konsumenckiej<br/>działające przy<br/>Prezisie Urzędu<br/>Komunikacji<br/>Elektronicznej</b>       | Ochrona praw<br>klientów usług<br>telekomunikacyjnych                                  | Delegatura UKE<br>w<br>Siemianowicach<br>Śląskich, ul.<br>Walerego<br>Wróblewskiego<br>75, 41-106<br>Siemianowice<br>Śląskie           | 22 33 04 000<br>(tonowo 1)  | W dni robocze od 8.15<br>do 16.15.   | <a href="#">strona internetowa Centrum<br/>Informacji Konsumenckiej</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centrum<br/>Informacji Konsumenckiej</a>                                     | W przypadku<br>sporów na linii<br>konsument-firmy<br>telekomunikacyjne.                    |
| <b>Punkt Informacyjny<br/>dla Odbiorców<br/>Energii i Paliw<br/>Gazowych</b>   | Ochrona<br>konsumentów<br>w przypadku sporów<br>z przedsiębiorstwami<br>energetycznymi | Koordinator do<br>spraw negocjacji<br>przy Prezisie<br>Urzędu Regulacji<br>Energetyki, Al.<br>Jerozolimskie<br>181, 02-222<br>Warszawa | 22 487 56 22,<br><br>22 487 58 33   | w każdy dzień roboczy<br>w godzinach od 8.00<br>do 10.00 (oprócz<br>środy);<br><br>w każdy dzień roboczy<br>w godzinach od 12.00<br>do 14.00 (oprócz<br>środy) | <a href="#">Strona internetowa Punktu</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Koordynatora do<br/>spraw negocjacji</a>   | W przypadku<br>sporów na linii<br>konsument –<br>przedsiębiorstwa<br>energetyczne.         |
| <b>Rzecznik Praw<br/>Pasażerów</b>   | Ochrona<br>konsumentów<br>w zakresie lotnictwa<br>cywilnego                            | Urząd Lotnictwa<br>Cywilnego, ul.<br>Marcina Flisa 2,<br>Warszawa 02-247   |   | Od poniedziałku do<br>piątku w godzinach od<br>8.15 do 16.15   | <a href="#">Strona internetowa Rzecznika<br/>Praw Pasażerów</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Rzecznika Praw<br/>Pasażerów</a>   | Wsparcie klientów<br>w przypadku<br>sporów na linii<br>konsument –<br>przewoźnik lotniczy. |
| <b>Jednostka Terenowa<br/>Urzędu Lotnictwa<br/>Cywilnego w Bielsku-<br/>Białej Delegatura<br/>Południowo –<br/>Zachodnia</b> | Ochrona<br>konsumentów<br>w zakresie lotnictwa<br>cywilnego                            | ul. Cieszyńska<br>317, 43-300<br>Bielsko-Biała   | 12 412 73 66,<br>kontakt przez<br>jednostkę<br>w Krakowie:<br>Jednostka<br>Terenowa<br>w Krakowie | Poniedziałek - środa:<br>8.15 – 16.15,<br>czwartek: 8.15 – 14.15   | <a href="#">Adres e-mail Jednostki</a>   | Wsparcie klientów<br>w przypadku<br>sporów na linii<br>konsument –<br>przewoźnik lotniczy. |

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|---|--|---|--|--|--|
|  |   |  | ul. Dzielskiego 2<br>31-465 Kraków  |  |  |  |
| <b>Rzecznik Praw<br/>Pasażera Kolei przy<br/>Prezisie Urzędu<br/>Transportu<br/>Kolejowego</b> | Ochrona pasażerów<br>w związku<br>z podróżami<br>kolejowymi i sporem<br>z przewoźnikiem | Al. Jerozolimskie<br>134, 02-305<br>Warszawa               | Infolinia dla<br>pasażerów 801<br>044 080, 22 460<br>40 80  | Od poniedziałku do<br>piątku w godzinach od<br>8.15 do 16.15   | <a href="#">Strona internetowa Rzecznika<br/>Praw Pasażera Kolei</a><br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika</a>   | Wsparcie klientów<br>przypadku sporów<br>na linii konsument –<br>przewoźnik.   |
| <b>Europejskie Centrum<br/>Konsumenckie</b>  | Ochrona praw<br>konsumentów<br>w przypadku<br>zakupów w UE,<br>Norwegii i Islandii      | Plac Powstańców<br>Warszawy 1, 00-<br>950 Warszawa         | 22 55 60 600  | Porady dla<br>konsumentów od<br>poniedziałku do piątku<br>w godzinach od<br>10.00 do 14.00 (dyżur<br>telefoniczny i wizyty<br>osobiste). | <a href="#">Adres e-mail do zapytań<br/>konsumenckich</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Europejskiego<br/>Centrum Konsumenckiego</a>   | Pomoc prawna<br>(formułowanie<br>skarg, przesłanie<br>dokumentów)<br>i organizacyjna<br>dotycząca sporów<br>transgranicznych.  |
| <b>Oddział Federacji<br/>Konsumentów<br/>w Katowicach</b>                                      | Ochrona praw<br>konsumenckich   | ul. Mickiewicza 4,<br>40-092 Katowice                      | 32 206 85 84.<br>Umawianie<br>wizyt pod<br>numerem<br>telefonu<br>503 977 653   | Poniedziałek, środa,<br>czwartek: 12.00 –<br>16.00   | <a href="#">Adres e-mail Oddziału</a>  | Prowadzenie<br>bezpłatnego<br>poradnictwa<br>i pomocy prawnej<br>w zakresie<br>uprawnień<br>konsumentów oraz<br>sporządzanie pism<br>procesowych na<br>rzecz<br>konsumentów. |
| <b>Urząd Ochrony<br/>Konkurencji<br/>i Konsumentów</b>   | Ochrona praw<br>konsumenckich   | UOKiK, Pl.<br>Powstańców<br>Warszawy 1,<br>00-950 Warszawa | Infolinia<br>konsumencka<br>(prowadzona<br>przez Federację<br>Konsumentów)<br>801 440 220,<br>222 66 76 76.<br>Koszt<br>połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | Od poniedziałku do<br>piątku w godzinach od<br>8.00 do 18.00   | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Ochrony Konkurencji<br/>i Konsumentów</a><br><br><a href="#">Adres e-mail Urzędu</a><br><br><a href="#">Adres e-mail porad dla<br/>konsumentów</a> | Pomoc dla<br>konsumentów   |



| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY ELEKTRONICZNEJ | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|-----------------|--------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|--|---------------------|
|                 |                    | Delegatura<br>w Katowicach, ul.<br>Kościuszki 43,<br>40-048 Katowice | 32 256 46 96                      |                             | <a href="#">Adres e-mail do Delegatury<br/>w Katowicach</a>  |                     |

## PRAWA PACJENTA

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń             | DOSTĘPNOŚĆ dni<br>i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|---|--|---|---|--|--|--|
| <b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku</b> | Prawa pacjenta   | ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik  | 32 429 49 95, 32 429 49 70, 32 429 49 81      | Poniedziałek:<br>8.00 – 18.00,<br>wtorek, środa,<br>czwartek,<br>piątek: 8.00 – 16.00.                       | <a href="#">Adres e-mail Delegatury w Rybniku</a>  |  |
| <b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>   | Ochrona praw pacjenta  | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa  | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia            | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00   | <a href="#">strona internetowa Rzecznika Praw Pacjenta</a><br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika Praw Pacjenta</a>                             | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta                             |
| <b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala</b>                                  | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia. ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa   | Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590 | 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.<br>Centrala NFZ: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | <a href="#">Strona internetowa Narodowego Funduszu Zdrowia</a><br><br><a href="#">adres e-mail Narodowego Funduszu Zdrowia</a>                     | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym                 |
| <b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>                                 | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa.<br>KORRESPONDENCJA: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Biuro Pełnomocnika | 538 117 590                                   |  | <a href="#">Strona internetowa Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych</a><br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz |

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU   |
|---|----------------------|--|--|---|--|---|
|   |                      | Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa       |  |   |  | osób niepełnosprawnych  |
| <b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</b> | Ochrona praw dziecka | Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa, tel.: 22 583 66 00 | Rzecznik Praw Dziecka 22 583 66 00, 800 12 12 12.<br>Dziecięcy telefon zaufania:<br>800 121 212<br>Bezpłatna infolinia | Biuro Rzecznika Praw Dziecka czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16:15. | <a href="#">Strona internetowa Rzecznika Praw Dziecka</a><br><br><a href="#">Strona internetowa Dziecięcego Telefonu Zaufania</a><br>Na stronie działa również czat, za pomocą którego można porozmawiać bez konieczności logowania się<br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika Praw Dziecka</a> | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. |

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES                                  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ    | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|---|--------------------|--|-----------------------------------|---|--|---------------------|
| <b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim</b> |                    | ul. Witosa 30, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 27 00,<br>22 560 16 00     | Obsługa klientów od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00 | <a href="#">Strona internetowa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</a> |                     |

|  |  |   |   |  |  |   |
|--|--|---|---|--|--|---|
| <b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b> | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Numer centrali: 22 667 10 00. | 22 560 16 00 - koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00 | <a href="#">Strona internetowa Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</a> | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
|--|--|---|---|--|--|---|

## PRAWO PRACY

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA           | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                            | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                             |
|--|------------------------------|---|---|--|--|---|
| <b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku</b> | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 3 maja 27, 44-200 Rybnik, pokój numer 5 (parter)  | 32 422 27 24  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 15:30 | <a href="#">Strona internetowa Okręgowego Inspektoratu Pracy</a><br><br><a href="#">adres e-mail Oddziału w Rybniku</a>  | Osobiste, bezpośrednie porady prawne w Rybniku  |
| <b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>      | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa, 22 391 82 15, fax 22 391 82 14 | 80 002 006 z telefonów stacjonarnych, 459 599 000 z telefonów komórkowych, 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy świadczących prace na terenie województwa śląskiego) | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 | <a href="#">Strona internetowa Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</a><br><br><a href="#">adres e-mail Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</a> | Telefoniczne porady z zakresu prawa pracy i BHP |

## PRAWO PODATKOWE

| NAZWA JEDNOSTKI                                     | ZAKRES PORADNICTWA   | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń   | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                          |
|---|--|--|---|--|--|--|
| <b>Urząd Skarbowy<br/>w Wodzisławiu<br/>Śląskim</b> | Informacje<br>podatkowe  | ul. Głowackiego 4,<br>44-300 Wodzisław Śl.     | 32 455 31 53  | poniedziałek:<br>8.00 – 18.00,<br>wtorek – piątek:<br>8.00 – 14.30 | <a href="#">Strona internetowa Urzędu<br/>Skarbowego w Wodzisławiu<br/>Śląskim</a><br><br><a href="#">adres e-mail Urzędu<br/>Skarbowego w Wodzisławiu<br/>Śląskim</a> |  |
| <b>Krajowa Informacja<br/>Skarbowa</b>              | Informacje<br>podatkowe<br>dotyczące: PIT,<br>CIT, VAT, podatki<br>lokalne, akcyza<br>etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-<br>300 Bielsko-Biała | 801 055 055<br>z telefonów<br>stacjonarnych, 22<br>330 03 30,<br>z telefonów<br>komórkowych +48 22<br>33 00 330<br>z telefonów<br>zagranicznych. Koszt<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | poniedziałek –<br>piątek: 7.00 –<br>18.00                          | <a href="#">Strona internetowa Krajowej<br/>Informacji Skarbowej</a><br><br><a href="#">Poradnik przedsiębiorcy</a>  | Z porad może<br>skorzystać każdy<br>podatnik |

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| NAZWA JEDNOSTKI                                | ZAKRES PORADNICTWA      | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny   | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU  |
|--|-------------------------|--|--|---|--|--|
| <b>Rzecznik Finansowy<br/>(Ubezpieczonych)</b> | Prawa<br>ubezpieczonych | Biuro Rzecznika<br>Finansowego, Al.<br>Jerozolimskie 87,02-001<br>Warszawa | Problemy klientów<br>ryнку bankowego<br>i kapitałowego: 22<br>333 73 25.<br>Ubezpieczenia<br>gospodarcze,<br>w szczególności<br>komunikacyjne (OC, | poniedziałek –<br>piątek od 8.00<br>do 16.00.<br><br>Poniedziałek od<br>9.00 do 17.00,<br>wtorek – piątek | <a href="#">strona internetowa<br/>Rzecznika Finansowego<br/>(Ubezpieczonych)</a><br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika<br/>Finansowego<br/>(Ubezpieczonych)</a> | Osoby<br>ubezpieczone<br>i w sporze<br>dotyczącym<br>ubezpieczeń |

| NAZWA JEDNOSTKI  | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ   | KRYTERIA<br>DOSTĘPU |
|--|--------------------|-------|--|--|---|---------------------|
|  |                    |       | <p>AC), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych itp.: 22 333 73 38.</p> <p>Dyżur dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych: 22 333 73 32</p> | <p>od 9.00 do 14.00</p> <p>Poniedziałek od 14.00 do 17.00, środka – piątek od 12.00 do 14.00</p> | <p><a href="#">Adres e-mail porad dla ubezpieczonych (czas oczekiwania na odpowiedź zależy od złożoności sprawy)</a></p> <p><a href="#">Adres e-mail porad w zakresie wakacji kredytowych</a></p> |                     |
| <p>Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji</p> <p><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></p> |                    |       |  |  | <p><a href="http://Strona.internetowa.obywatel.gov.pl">Strona internetowa obywatel.gov.pl</a></p>   |                     |

## INNE

| NAZWA JEDNOSTKI                | ZAKRES PORADNICTWA            | ADRES   | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny  | ADRES STRONY<br>INTERNETOWEJ, ADRES<br>POCZTY<br>ELEKTRONICZNEJ  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU   |
|--------------------------------|-------------------------------|---|--|--|--|---|
| Rzecznik Praw<br>Obywatelskich | Ochrona praw<br>obywatelskich | Biuro Rzecznika Praw<br>Obywatelskich, Al.<br>Solidarności 77, 00-090<br>Warszawa | 800 676 676<br>połączenia<br>bezpłatne z<br>telefonów<br>stacjonarnych<br>i komórkowych. | poniedziałek:<br>10.00 – 18.00,<br>wtorek – piątek:<br>08.00 – 16.00 | <a href="#">Strona internetowa<br/>Rzecznika Praw<br/>Obywatelskich</a><br><br><a href="#">adres e-mail Rzecznika Praw<br/>Obywatelskich</a> | Może zgłosić się<br>każdy, kto uważa,<br>że jego prawa<br>zostały naruszone |

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2)

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: 32 412 09 51 lub e-mailem: [pomocprawna@powiatwodzislawski.pl](mailto:pomocprawna@powiatwodzislawski.pl) lub poprzez strony internetowe: [Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim](#) oraz [Ministerstwa Sprawiedliwości](#)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku), która złoży stosowne oświadczenie.**

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| PROWADZĄCY                      | ADRESY<br>DYŻURÓW   | DNI i GODZINY   | SPECJALIZACJA<br>(o ile określono) | LOKAL<br>DOGODNY<br>DLA OSÓB NA<br>WÓZKACH<br>INWALIDZKICH | DANE<br>KONTAKTOWE   | STRONA<br>INTERNETOWA  |
|---------------------------------|---|---|------------------------------------|--|--|--|
| Punkt nr 1 (radcowie<br>prawni) | <b>Zespół Poradni<br/>Specjalistycznych<br/>w Wodzisławiu<br/>Śląskim</b> , ul. 26<br>Marca 164, 44-300<br>Wodzisław Śląski<br>(II piętro, pokój 225) | poniedziałek: 8.00<br>– 12.00, wtorek:<br>14.00 – 18.00,<br>środa: 10.00 –<br>14.00, czwartek<br>13.00 – 17.00,<br>piątek: 8.00 – 12.00 | brak                               | tak  | INFORMACJE<br>i ZAPISY: w godzinach<br>obsługi petentów<br>Starostwa<br>Powiatowego<br>w Wodzisławiu<br>Śląskim: poniedziałek, | <a href="#">Strona internetowa<br/>Starostwa<br/>Powiatowego<br/>w Wodzisławiu Śląskim</a> |

|  |   |   |      |     |  |  |
|--|---|---|------|-----|--|--|
| Punkt nr 2 (adwokaci)  | <b>Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim</b> , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro, pokój 225)  | Poniedziałek: 12.00 – 16.00, wtorek: 10.00 – 14.00, środa: 14.00 – 18.00, czwartek: 9.00 – 13.00, piątek: 12.00 – 16.00 | brak | tak | wtorek, środa od 8.00 do 15.00, czwartek od 8.00 do 17.00, piątek od 8.00 do 13.00 pod numerem telefonu 32 412 09 51 lub poprzez <a href="#">stronę internetową Ministerstwa Sprawiedliwości</a> |  |
| Punkt nr 3 (adwokaci)  | <b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim – budynek „Oazy Aktywności”</b><br>ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.<br><b>Gminne Centrum Kultury w Gorzycach</b> , ul. Mikołaja Kopernika 8, 44-350 Gorzyce | poniedziałek, środa: 14.00 – 18.00, wtorek: 10:00 – 14.00<br>czwartek: 14.00 – 18.00, piątek: 10.00 – 14.00             | brak | tak |  |  |
| Punkt nr 4, „Fundacja Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn | <b>Urząd Miasta Pszów</b> (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów  | poniedziałek: 10.00 – 14.00, wtorek: 8:00 – 12.00, środa: 13.00 – 17.00, czwartek: 9.00 – 13.00, piątek: 10 – 14.00     | brak | tak |  |  |

|  |  |   |      |     |  |  |
|--|--|---|------|-----|--|--|
| Punkt nr 5<br>(radcowie prawni)          | <b>Centrum Usług Społecznych w Radlinie</b> , ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin               | poniedziałek, wtorek, czwartek: 13.00 – 17.00, środa i piątek: 9.00 – 13.00               | brak | Tak |  |  |
| Punkt nr 6<br>(adwokaci/radcowie prawni) | <b>Rydułtowskie Centrum Kultury „Feniks”</b> , ul. Strzelców Bytomskich 9a, 44-280 Rydułtowy | Poniedziałek: 9.00 – 13.00, środa: 14.00 – 18.00, wtorek, czwartek, piątek: 12.00 – 16.00 | brak | tak |  |  |