

INFORMACJA O ZASADACH UDZIELANIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

1. **Nieodpłatna pomoc prawna** (udzielana w punktach w Wodzisławiu Śl., Pszowie, Rydułtowach, Gorzycach) obejmuje:
 - poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
 - wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w punktach powyżej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
 - nieodpłatną mediację lub
 - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

2. **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** (świadczony w punkcie w Radlinie) obejmuje:
 - działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
 - w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

INFORMACJE ORGANIZACJI ODPOWIEDZIALNEJ ZA ORGANIZACJĘ PUNKTU PORAD OBYWATELSKICH W RADLINIE: <https://www.sc.org.pl/co-robimy/nieodplatna-pomoc-prawna/>

3. **Mediacja** jest rodzajem polubownego rozwiązywania sporów. Celem mediacji jest wypracowanie rozwiązania między stronami konfliktu poprzez dialog z udziałem mediatora.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację albo wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody, którą zawarto przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Dyżury mediatorów na terenie powiatu wodzisławskiego:

- Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim: poniedziałek 8.00 – 16.00,
- Urząd Miasta Pszów: wtorek 8.00 – 12.00, piątek 10.00 – 14.00,
- Rydułtowskie Centrum Kultury: wtorek 12.00 – 16.00,
- Centrum Usług Społecznych w Radlinie: poniedziałek 13.00 – 17.00, środa i piątek 9.00 – 13.00,
- Gminne Centrum Kultury w Gorzycach, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim („Oaza Aktywności”): według potrzeb po uprzednim zgłoszeniu.

4. Z nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego może skorzystać:
 - **osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego** oraz która złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów

odpłatnej pomocy prawnej (oświadczenie można pobrać od prawnika w punkcie i wypełnić na miejscu bezpośrednio przed poradą),

- **osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**, na podstawie złożonych do Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śl. dokumentów to jest: oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego, a także zaświadczenia o pomocy de minimis i informacji niezbędnych do udzielenia pomocy de minimis,
- **sygnalista, osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa** w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (w tym przypadku nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej).

5. Na wizyty do prawników i doradców obywatelskich do wszystkich punktów **należy umawiać się**:
 - **telefonicznie pod numerem telefonu 32 412 09 51** w godzinach obsługi klientów Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim: od poniedziałku do środy: 8:00 – 15:00, czwartek: 8:00 – 17:00, piątek: 8:00 – 13:00, bądź
 - **e-mailem: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl** lub
 - **poprzez stronę internetową: zapisy-np.ms.gov.pl**
6. **Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana pomoc prawna lub poradnictwo obywatelskie, **poza punktem**, również poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób lub **za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**. Wówczas należy (przed umówieniem wizyty) złożyć staroście wniosek o umówienie porady zdalnej ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających i oświadczeniem o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz z danymi kontaktowymi (inicjały, numer telefonu lub adres e-mail) i dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Oświadczenie można złożyć również elektronicznie lub listownie.
7. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej/poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty**. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej/poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.
8. **Każdy przypadek** udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa **jest dokumentowany w anonimowej „karcie pomocy”** poprzez podanie w szczególności informacji dotyczących zgłoszonej sprawy i udzielonej pomocy, dziedziny prawa, której dotyczyła ta pomoc, kategorii sprawy, formy udzielonej pomocy, czasu poświęconego na jej udzielenie i liczby wizyt osoby uprawnionej w tej samej sprawie, ogólnych informacji o osobie uprawnionej dotyczących w szczególności: wieku, płci, wykształcenia, dochodu, gospodarstwa domowego i miejsca zamieszkania oraz danych dotyczących punktu, osoby udzielającej pomocy i daty jej udzielenia.
9. Po uzyskaniu porady istnieje możliwość przekazania **opinii** o udzielonej poradzie. Udzielenie jej, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszych informacji, jest **dobrowolne**. W opinii nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej (opinie są anonimowe).
Opinię można **wypełnić na miejscu w formie ankiety**, bezpośrednio po udzielonej poradzie (wypełniony formularz składa się w przeznaczonej do tego celu urnie znajdującej się w poczekalni przy punkcie) lub **w formie elektronicznej**, przekazując formularz w wiadomości elektronicznej na adres: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl. Osoby ze szczególnymi potrzebami (o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami) mogą złożyć opinie również **telefonicznie lub listownie**.